

Direito de retirada

A venda de produtos através da Internet rege-se pelos artigos 50.º a 68.º (“contratos à distância”) do Decreto-Lei 206/2005 (Código do Consumidor). Esta legislação prevê o direito do consumidor de se retirar do

contratos ou propostas contratuais, garantindo o direito de devolução do produto adquirido e de obter o reembolso dos custos incorridos.

O direito de retirada não pode ser exercido se o produto não estiver intacto, ou seja:

- na ausência da embalagem original;
- na ausência de elementos integrantes do produto (quaisquer acessórios, cabos, etc.);
- para produtos danificados.

O direito de resolução é reservado exclusivamente aos consumidores (pessoas singulares que adquiram os bens não para fins relacionados com a sua atividade profissional, comercial ou empresarial), pelo que não pode ser exercido por pessoas coletivas e pessoas singulares que atuem para fins relacionados com o profissional de negócios eventualmente realizado.

Os custos de devolução do produto ficam a cargo do cliente.

Métodos e prazos para exercer o direito de retirada.

Para exercer o direito de rescisão é necessário comunicar à Premium Services a vontade de rescindir o contrato pelas seguintes vias, no prazo de 10 dias úteis a contar da receção da mercadoria:

- enviar uma carta registrada com aviso de recebimento ou um telegrama ou fax para o seguinte endereço

Premium Services Srl

viale delle Indústrias , 33

20883, Mezzago .

Atenção: Iose Fiocchi

ou

por e-mail em : info@hairspares.eu

Em até 5 (cinco) dias úteis a partir do recebimento da notificação, a Premium Services enviará ao Cliente o Número de Autorização de Devolução (RMA) que identificará o caso.

No prazo de 14 dias úteis após o recebimento do Número de Autorização de Devolução, o Cliente enviará à Premium Services o produto cuidadosamente embalado na embalagem original e completo com todos os acessórios e tudo o que contém originalmente. O Número de Autorização de Devolução (RMA) deve estar claramente anotado na embalagem.

Prazos e métodos de reembolso ao Cliente do produto e custos de envio

A Premium Services procederá ao reembolso no prazo de 30 dias a contar da data em que tomou conhecimento do exercício do direito de resolução por parte do Cliente. Caso o produto já tenha sido entregue ao Cliente, a Premium Services procederá ao reembolso após a devolução do produto e verificação da sua integridade

Para compras efetuadas com um dos seguintes métodos de pagamento:

- dinheiro na entrega
- Transferência bancária
- Postal

Os Serviços Premium procederão ao reembolso por transferência bancária