

Prawo odstąpienia od umowy

Sprzedaż produktów przez Internet regulują artykuły 50 do 68 („umowy zawierane na odległość”) dekreту ustawodawczego 206/2005 (kodeks konsumencki). Przepisy te zapewniają konsumentowi prawo do odstąpienia od umowy

umów lub propozycji umownych, gwarantujących prawo do zwrotu zakupionego produktu oraz do uzyskać zwrot poniesionych kosztów.

Z prawa odstąpienia nie można skorzystać, jeżeli produkt nie jest nienaruszony, tj.:

- w przypadku braku oryginalnego opakowania;
- w przypadku braku integralnych elementów produktu (ewentualnych akcesoriów, kabli itp.);
- za produkty uszkodzone.

Prawo odstąpienia jest zastrzeżone wyłącznie dla konsumentów (osób fizycznych, które nabywają towar w celu niezwiązanym z ich działalnością zawodową, handlową lub gospodarczą), w związku z czym nie mogą z niego skorzystać osoby prawne oraz osoby fizyczne działające w celach związanych z działalnością gospodarczą ostatecznie przeprowadzone.

Koszty zwrotu towaru obciążają Klienta.

Sposoby i terminy skorzystania z prawa odstąpienia od umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy w ciągu 10 dni roboczych od dnia otrzymania towaru powiadomić Premium Services o chęci odstąpienia od umowy w następujący sposób:

- wysłać list polecony za potwierdzeniem odbioru lub telegram lub faks na poniższy adres

Premium Services Srl

Viale delle Industrie, 33

20883, Mezzago.

Uwaga: Iose Fiocchi

lub

e-mailem na adres : info@hairspares.eu

W ciągu 5 (pięciu) dni roboczych od otrzymania zgłoszenia, Premium Services prześle Klientowi numer autoryzacji zwrotu (RMA), który umożliwi identyfikację sprawy.

W ciągu 14 dni roboczych od otrzymania numeru autoryzacji zwrotu, Klient wyśle do Premium Services produkt starannie zapakowany w oryginalne opakowanie i wraz ze wszystkimi akcesoriami i wszystkim, co było oryginalnie zawarte. Numer autoryzacji zwrotu (RMA) musi być wyraźnie zaznaczony na opakowaniu.

Terminy i sposoby zwrotu Klientowi produktu oraz kosztów przesyłki

Premium Services dokona zwrotu pieniędzy w terminie 30 dni od dnia, w którym powzięła wiadomość o wykonaniu przez Klienta prawa odstąpienia od umowy. W przypadku, gdy produkt został już dostarczony do Klienta, Premium Services dokona zwrotu pieniędzy po zwrocie produktu i sprawdzeniu jego integralności

W przypadku zakupów dokonanych za pomocą jednej z następujących metod płatności:

- Płatność gotówką przy odbiorze
- Przelew bankowy
- Pocztowy

Usługi Premium dokonają zwrotu przelewem bankowym