

## Herroepingsrecht

De verkoop van producten via internet valt onder de artikelen 50 tot 68 ("overeenkomsten op afstand") van wetsbesluit 206/2005 (Consumentenwet). Deze wetgeving voorziet de consument in het herroepingsrecht

contracten of contractvoorstellen, die het recht garanderen om het gekochte product te retourneren en aan

vergoeding van de gemaakte kosten te krijgen.

Het herroepingsrecht kan niet worden uitgeoefend als het product niet intact is, dwz:

- bij gebrek aan de originele verpakking;
- bij afwezigheid van integrale elementen van het product (eventuele accessoires, kabels, enz. );
- voor beschadigde producten.

Het herroepingsrecht is exclusief voorbehouden aan consumenten (natuurlijke personen die de goederen niet kopen voor doeleinden die verband houden met hun professionele, commerciële of zakelijke activiteit), daarom kan het niet worden uitgeoefend door rechtspersonen en natuurlijke personen die handelen voor doeleinden die verband houden met de zakelijke professionele professional. voerde uit.

De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de klant.

Methoden en tijden voor het uitoefenen van het herroepingsrecht.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, is het noodzakelijk om Premium Services binnen 10 werkdagen na ontvangst van de goederen op de volgende manieren op de hoogte te stellen van de wil om de overeenkomst te herroepen:

- stuur een aangetekende brief met ontvangstbevestiging of een telegram of fax naar volgend adres

Premium Services Srl

vial delle Industrie , 33

20883, Mezzago .

Let op: lose Fiocchi

of

per e- mail op : [info@hairspares.eu](mailto:info@hairspares.eu)

Binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de melding stuurt Premium Services de Klant het Return Authorization Number (RMA) waarmee de zaak kan worden geïdentificeerd.

Binnen 14 werkdagen na ontvangst van het retourautorisatienummer, stuurt de klant het product zorgvuldig verpakt in de originele verpakking en compleet met alle accessoires en alles wat origineel zat naar Premium Services. Het Return Authorization Number ( RMA) moet duidelijk op de verpakking vermeld staan.

Terugbetalingstermijnen en -methoden aan de klant van het product en de verzendkosten

Premium Services zal terugbetalen binnen 30 dagen vanaf de datum waarop zij kennis heeft genomen van de uitoefening van het herroepingsrecht door de Klant. In het geval dat het product al aan de klant is

geleverd, zal Premium Services het product terugbetalen na de teruggave van het product en de verificatie van de integriteit ervan

Voor aankopen gedaan met een van de volgende betaalmethoden:

- onder rembours
- Overschrijving
- Post

Premium Services zal overgaan tot terugbetaling via bankoverschrijving