

Droit de rétractation

Les ventes de produits via Internet sont régies par les articles 50 à 68 ("contrats à distance") du décret législatif 206/2005 (Code de la consommation). Cette législation prévoit pour le consommateur le droit de rétractation

contrats ou propositions contractuelles, garantissant le droit de retourner le produit acheté et de obtenir le remboursement des frais engagés.

Le droit de rétractation ne peut être exercé si le produit n'est pas intact, c'est-à-dire :

- en l'absence de l' emballage d'origine ;
- en l'absence d'éléments faisant partie intégrante du produit (éventuels accessoires, câbles, etc.) ;
- pour les produits endommagés.

Le droit de rétractation est réservé exclusivement aux consommateurs (personnes physiques qui achètent les biens non à des fins liées à leur activité professionnelle, commerciale ou commerciale), il ne peut donc pas être exercé par des personnes morales et des personnes physiques agissant à des fins liées à l'activité professionnelle éventuellement effectué.

Les frais de retour du produit sont à la charge du client.

Modalités et délais d'exercice du droit de rétractation.

Pour exercer le droit de rétractation, il est nécessaire de notifier à Premium Services la volonté de résilier le contrat de la manière suivante, dans les 10 jours ouvrables suivant la réception de la marchandise :

- envoyer une lettre recommandée avec accusé de réception ou un télégramme ou un fax à l'adresse suivante

Premium Services Srl

Viale delle Industrie , 33

20883, Mezzago .

Attention : Iose Fiocchi

ou alors

par Email à : info@hairspares.eu

Dans un délai de 5 (cinq) jours ouvrés à compter de la réception de la notification, Premium Services enverra au Client le Numéro d'Autorisation de Retour (RMA) qui permettra d'identifier le dossier.

Dans les 14 jours ouvrables suivant la réception du numéro d'autorisation de retour, le client enverra à Premium Services le produit soigneusement emballé dans son emballage d'origine et complet avec tous les accessoires et tout le contenu d'origine. Le numéro d'autorisation de retour (RMA) doit être clairement indiqué sur l'emballage.

Délais et modalités de remboursement au Client du produit et des frais de port

Premium Services procédera au remboursement dans un délai de 30 jours à compter de la date à laquelle il aura eu connaissance de l'exercice du droit de rétractation par le Client. Dans le cas où le produit aurait

déjà été livré au Client, Premium Services procédera au remboursement suite au retour du produit et à la vérification de son intégrité

Pour les achats effectués avec l'un des modes de paiement suivants :

- paiement à la livraison
- Virement
- Poste

Premium Services procédera au remboursement par virement bancaire