

Derecho a retirada

Las ventas de productos a través de Internet se rigen por los artículos 50 a 68 ("contratos a distancia") del Decreto Legislativo 206/2005 (Código de Consumo). Esta legislación otorga al consumidor el derecho a desistir de

contratos o propuestas contractuales, garantizando el derecho a la devolución del producto adquirido y a obtener el reembolso de los gastos incurridos.

El derecho de desistimiento no se puede ejercer si el producto no está intacto, es decir:

- en ausencia del embalaje original;
- en ausencia de elementos integrales del producto (cualquier accesorio, cables, etc.);
- para productos dañados.

El derecho de desistimiento está reservado exclusivamente a los consumidores (personas físicas que adquieren los bienes para fines no relacionados con su actividad profesional, comercial o empresarial), por lo que no puede ser ejercido por personas jurídicas y personas físicas que actúen con fines relacionados con la empresa profesional eventualmente. llevado a cabo.

Los gastos de devolución del producto corren a cargo del cliente.

Modalidades y plazos para el ejercicio del derecho de desistimiento.

Para ejercer el derecho de desistimiento es necesario comunicar a Premium Services la voluntad de desistir del contrato de las siguientes formas, dentro de los 10 días hábiles siguientes a la recepción de la mercancía:

- enviar una carta certificada con acuse de recibo o un telegrama o fax a la siguiente dirección

Servicios Premium Srl

Viale delle Industria , 33

20883, Mezzago .

Atención: Iose Fiocchi

o

por correo electrónico a : info@hairspares.eu

Dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la notificación, Premium Services enviará al Cliente el Número de Autorización de Devolución (RMA) que identificará el caso.

Dentro de los 14 días hábiles posteriores a la recepción del Número de autorización de devolución, el Cliente enviará a Premium Services el producto cuidadosamente embalado en el embalaje original y completo con todos los accesorios y todo lo que contenía originalmente. El número de autorización de devolución (RMA) debe estar claramente indicado en el embalaje.

Plazos y modalidades de devolución al Cliente del producto y gastos de envío

Premium Services reembolsará en un plazo de 30 días a partir de la fecha en que tuvo conocimiento del ejercicio del derecho de desistimiento por parte del Cliente. En caso de que el producto ya haya sido

entregado al Cliente, Premium Services reembolsará tras la devolución del producto y la verificación de su integridad

Para compras realizadas con alguno de los siguientes métodos de pago:

- contrareembolso
- Transferencia bancaria
- Correos

Servicios Premium procederá al reembolso mediante transferencia bancaria